**Kripton Sports Artigos Esportivos**

**Fábio A. Santos, Marcos Vinicius Alves, Matheus Ribeiro, Leandro Guezin, Wellington Santos, Daniel Prata**

Faculdade Impacta de Tecnologia  
São Paulo – SP – Brasil

[fabioaguiarsantos@gmail.com](mailto:fabioaguiarsantos@gmail.com)

[mvnxr28@gmail.com](mailto:mvnxr28@gmail.com)

***Abstract.*** *Due the high demand of customers, the Kripton Sports store faces a series of logistical and administration problems such constants divergences in his stock and his cashier system, causing considerable financial losses. Through the implementation of a computerized management system, those problems will be mitigated because the semantics processes of the company will be done in a much more efficient approach.*

***Resumo.*** *Devido a alta demanda de clientes, a loja Kripton Sports enfrenta uma série de problemas de ordem logística e administrativa, tais como constantes divergências de estoque e de caixa, causando consideráveis prejuízos financeiros. Através da implementação de um Sistema gerencial informatizado, tais problemas serão mitigados pois será possível efetuar o controle mais eficiente dos processos gerenciais da empresa.*

**1. Introdução**

A Kripton Sports é um estabelecimento que atua no seguimento de suplementação e consultoria esportiva e enfrenta uma série de problemas devido ao aumento expressivo do fluxo de clientes, pois seus processos gerenciais são executados manualmente desde o registro das vendas, o controle de estoque, o agendamento de consultas com o nutricionista entre outros.

O cliente deseja a automatização destes processos por meio de um sistema gerencial informatizado com o intuito de obter um melhor controle dos processos de seu modelo de negócio e espera que as divergências e prejuízos hoje enfrentados sejam reduzidos com a implementação do software na empresa.

**1.1. Apresentação do Problema**

Em 2016, para atender melhor seus clientes, a Kripton passou por uma grande reforma em sua loja, incluindo a ampliação de seu show room possibilitando um atendimento diferenciado. Atualmente, a loja conta com um consultor graduado em educação física e um nutricionista, garantindo uma completa consultoria que abrangem o treino, dieta e a suplementação do cliente. De acordo com o proprietário, atualmente a loja atende a uma média de 900 clientes por mês, e devido ao grande aumento no fluxo de vendas, foi constatada a necessidade da implementação de um sistema que efetuasse o gerenciamento de seu estoque, caixa e demais atividades administrativas, pois estes processos ainda ocorrem de forma manual possibilitando que erros sejam cometidos, consequentemente trazendo grandes prejuízos financeiros.

O estabelecimento enfrenta outros problemas devido a utilização de processos manuais, pois segundo o consultor, existe uma grande dificuldade em controlar quais itens foram vendidos em um determinado período além das regulares divergências em seu PDV, (Ponto de venda). O proprietário espera que através da implementação de um sistema gerencial informatizado, ele possa oferecer um melhor atendimento a seus clientes, pois sabendo quais produtos seus consumidores adquiriram em um determinado período, será possível obter o perfil individual de consumo, facilitando futuras consultorias.

Também espera que sejam mitigadas as quebras de estoque seja pela perda de produtos devido à proximidade de suas respectivas validades, seja pela falta de um controle eficiente de seu estoque.

**1.2. Objetivos**

A automatização dos processos gerenciais da empresa visa aumentar a produtividade do negócio, e devido ao expressivo aumento de clientes, ficou inviável a utilização de processos manuais na empresa. Os objetivos com a implementação do sistema serão:

* + Gerenciamento das vendas
  + Gerenciamento do controle de estoque
  + Cadastrar os clientes em uma base de dados
  + Gerenciamento das demais atividades administrativas
  + Com um sistema gerenciando o processo de vendas será possível reduzir drasticamente as divergências no caixa hoje experienciadas pelo cliente pois segundo o proprietário, as vendas são anotadas em um caderno sem qualquer organização e os funcionários constantemente deixam de relacionar quais produtos foram vendidos e qual o valor total da venda.
  + Com um software gerenciando o fluxo de entrada e saída de produtos do estoque, será possível mitigar as divergências e perdas que hoje são decorrentes devido a utilização de processos manuais. Por exemplo: Produtos com data de validade próxima serão listados em um relatório para que o professional responsável possa dar ênfase na venda destes produtos.
  + Através do cadastro dos clientes em uma base de dados, será possível obter informações dos produtos adquiridos pelo consumidor e traçar perfis de consumo, garantindo um atendimento personalizado de acordo com as necessidades e histórico do cliente.
  + As demais atividades administrativas pertinentes ao gestor do negócio serão positivamente impactadas com a implementação do sistema de controle financeiro pois será possível efetuar o comparativo de vendas para um determinado período, verificar quais produtos foram mais vendidos assegurando a eficiência e a assertividade no momento de realizar compras junto aos fornecedores.

**2. Estudo de Viabilidade**

A solução proposta ao cliente, visa a sistematização dos processos gerenciais da empresa, impactando diretamente em sua produtividade. Para isso, o Software será feito sob medida de acordo com os requisitos levantados junto ao cliente na fase de planejamento. Além do sistema informatizado, foram consideradas a implementação de planilhas eletrônicas ou de soluções prontas como o difundido software PingoBox.

**2.1. Soluções de Mercado e OPE**

Porém foi constatado que uma planilha eletrônica não satisfaria as necessidades mencionadas pelo cliente, pois a mesma não permite a construção de um banco de dados com controle de concorrência, ou seja, que permita acessos simultâneos. Esta característica é fundamental visto que o cliente possui mais de uma loja e deseja que seus estoques cominique-se entre si.

O Software de gestão PingoBox, embora muito difundido no comércio em geral, vem sofrendo constantes instabilidades de acordo com usuários que registraram inúmeras reclamações sem resposta através do site ReclameAqui. Além de não permitir a personalização de sua interface ou de seus métodos de acesso a informação contidas em seu banco de dados, a solução pronta passou por uma recente reestruturação e agora o PingoBox faz parte de outra empresa que já atuava no ramo de softwares o que fez com que muitos lojistas abandonassem o software.